



Die Imholz Autohaus AG in Cham steht seit Generationen für Tradition und Innovation. Was als familiengeführter Betrieb begann, hat sich zu einem führenden Mehrmarkenunternehmen entwickelt. Mit starken Marken wie Peugeot, Ford, Volvo, Isuzu- und Iveco Nutzfahrzeugen bieten wir unseren Kunden eine vielfältige Auswahl an Automobilen an. Bei uns erlebt der Kunde eine Rundum-Betreuung – von A bis Z – mit höchster Qualität in den Bereichen Verkauf und After Sales. Die Kundenzufriedenheit hat für uns oberste Priorität! Wenn auch du auf Qualität, Fortschritt und erstklassigen Service setzt, sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung, einen motivierten, begeisterten und engagierten

Kundendienstberater/in/Garantiesachbearbeiter/in

Bist du bereit für eine lebhafteste, vielseitige und abwechslungsreiche Stelle?

In unserem Garagenbetrieb steht der Kunde im Mittelpunkt – und du bist die kompetente Ansprechperson für alle technischen Anfragen rund ums Automobil. Im Kundendienst übernimmst du eine zentrale Rolle: Du stellst erste Diagnosen, vereinbarst Termine, koordinierst Aufträge und sorgst als Bindeglied zwischen Kundschaft und Werkstatt für einen reibungslosen Ablauf. Zudem gibst du Auskunft über Preise, erstellst Kostenvoranschläge und findest auch bei Kundenreklamationen stets eine faire Lösung. Als Garantiesachbearbeiter kümmerst du dich um die Prüfung, Abwicklung und Abrechnung von Garantie- und Kulanzfällen. Du sorgst dafür, dass alle Anträge korrekt dokumentiert und fristgerecht beim Hersteller eingereicht werden. Dabei arbeitest du eng mit Werkstatt, Service und Hersteller zusammen und stellst sicher, dass alle Vorgaben eingehalten werden.

Für diese spannende Aufgabe bringst du eine abgeschlossene Ausbildung als Automobil-Mechatroniker/in mit. Idealerweise hast du bereits erste Erfahrungen im Kundendienst gesammelt. Du bist flexibel, belastbar und kommunizierst problemlos auf Deutsch und Englisch. Mit deinen starken Planungs-, Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten überzeugst du sowohl im persönlichen Gespräch als auch am Telefon. Dein Verkaufstalent hilft dir, unsere Kunden optimal zu beraten. Zudem bist du sicher im Umgang mit EDV und besitzt den Fahrausweis Kat. B.

Wenn du mit Engagement und Teamgeist an deine Aufgaben gehst und sowohl Einzel- als auch Teamerfolg für dich zählen, dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir bieten dir eine selbständige, spannende Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld. Ein eingespieltes Team, interessante Weiterbildungsmöglichkeiten sowie gute Sozialleistungen runden unser Angebot ab.

Neugierig? Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an cornelia.steiner@imholz-autohaus.ch – wir freuen uns auf dich!