



Die Imholz Autohaus AG in Cham steht seit Generationen für Tradition und Innovation. Was als familiengeführter Betrieb begann, hat sich zu einem führenden Mehrmarkenunternehmen entwickelt. Mit starken Marken wie Peugeot, Ford, Volvo, Isuzu- und Iveco Nutzfahrzeugen bieten wir unseren Kunden eine vielfältige Auswahl an Automobilen an. Bei uns erlebt der Kunde eine Rundum-Betreuung – von A bis Z – mit höchster Qualität in den Bereichen Verkauf und After Sales. Die Kundenzufriedenheit hat für uns oberste Priorität!

Du bist serviceorientiert, führungsstark und fühlst Dich an der Schnittstelle zwischen Kunde, Team und Werkstatt zuhause? Dann wartet bei uns Deine nächste Herausforderung.

### **Leiter/in Kundendienst 100%**

Du führst und motivierst das Kundendienst-Team und sorgst für einen effizienten, reibungslosen Ablauf im Tagesgeschäft. Dabei stellst Du eine professionelle Kundenbetreuung von der Fahrzeugannahme bis zur -übergabe sicher. Du bist erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden, berätst kompetent zu Service- und Reparaturleistungen und gewährleistest eine transparente Offerten- und Rechnungserstellung. Zudem übernimmst Du administrative und organisatorische Aufgaben und trägst aktiv zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Kundendienstes bei.

Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung im Automobilgewerbe und hast Dich idealerweise im kaufmännischen Bereich weitergebildet oder bringst Erfahrung in einer vergleichbaren Position im Automobilgewerbe mit. Du bist kommunikativ, führungsstark und verstehst es, Dein Team zu motivieren und weiterzuentwickeln. Organisationstalent, hohe Serviceorientierung sowie ein sicherer Umgang mit MS-Office setzen wir voraus. Deutsch ist Deine Muttersprache, zudem verfügst Du über sehr gute mündliche Englischkenntnisse.

Wir bieten Dir eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Du erhältst die Möglichkeit, Dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln und den Erfolg unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten.

Wir bieten Dir eine selbständige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld. Dich erwartet ein eingespieltes Team, attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten sowie zeitgemässe und gute Sozialleistungen.

Klingt nach Deinem nächsten Schritt? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Sende Deine Bewerbungsunterlagen an [cornelia.steiner@imholz-autohaus.ch](mailto:cornelia.steiner@imholz-autohaus.ch)